

## Derechos y responsabilidades del paciente

### Derechos:

- Informarse sobre sus derechos y revisar las políticas al respecto
- Recibir servicios sin importar su edad, raza, color, orientación sexual, religión, estado civil, género, origen nacional, estado migratorio
- Expresar sus inquietudes y/o satisfacción con respecto a los servicios recibidos y comentar o hacer sugerencias para mejorar la calidad del cuidado
- Presentar una queja para recibir una respuesta de manera oportuna sin temor a discriminación o represalias
- Recibir atención considerada y compasiva en un entorno seguro y protegido con respeto y consideración por su privacidad, individualidad, creencias personales y tradiciones culturales
- Recibir servicios accesibles y referencias oportunas a personal y servicios consistentes con una práctica profesional de calidad
- Recibir información completa sobre su enfermedad, el curso del tratamiento y las perspectivas de una buena salud en términos que pueda entender
- Participar en decisiones completamente informadas que afecten su cuidado y tratamiento, incluyendo la denegación del tratamiento recomendado según sus propios deseos, necesidades y comprensión. También puede pedir que sus familiares y amigos participen en este proceso
- Tiene derecho a que la privacidad y confidencialidad de su información se mantengan en un entorno seguro y protegido. Puede aprobar o rechazar la divulgación de sus propios registros médicos o solicitar un informe del acceso a sus registros médicos
- Saber el nombre y el estado profesional de la(s) persona(s) que lo atienden y de quienes le brindan asesoramiento médico fuera del horario laboral
- Saber, con antelación al servicio, el costo del servicio y las políticas de pago aplicables
- Recibir cuidado oportuno y calificado en un entorno apropiado a sus necesidades de atención médica
- Designar un representante legal para tomar decisiones sobre su atención médica

### Responsibilities:

- Informar a su proveedor de atención médica sobre información relacionada con enfermedades, tratamientos y medicamentos pasados
- Participar activamente en las decisiones relacionadas con su cuidado médico a la medida que elija y siga razonablemente las instrucciones y los consejos de atención médica de su proveedor
- Informar a su proveedor si no puede o no quiere seguir un determinado plan de tratamiento
- Respetar los derechos y la propiedad de los profesionales de la salud, empleados y otros pacientes
- Programar y cumplir con todas las citas programadas. Para garantizar que todos los pacientes sean atendidos de manera oportuna, llame para cancelar o cambiar citas con al menos 24 horas de anticipación
- Pagar por el servicio en el momento en que se le brinda el servicio y proporcionar a la oficina de registro de pacientes información precisa, completa y actual sobre la cobertura del seguro, su dirección residencial, número de teléfono, número de seguro social y, si corresponde, su verificación de nativo americano
- Hablar con su(s) proveedor(es) de cuidado médico sobre sus problemas, inquietudes y necesidades personales de manera honesta e informarles sobre cualquier cambio que se produzca en su salud. Debe hacer preguntas cuando necesite más instrucciones o mejor entendimiento
- Cooperar con los distintos proveedores involucrados en su cuidado y comportarse de manera educada y respetuosa
- Respetar los derechos de su(s) proveedor(es) de cuidado médico y a intercambiar información de manera no abusiva, ya sea física o verbalmente, mientras recibe atención
- Informar a sus proveedores sobre todos los cambios en las decisiones relacionadas con las directivas anticipadas y/o las personas designadas por usted para tomar decisiones sobre su cuidado médico